



06.04.2017, 20:00 Вся Россия

СТАТЬИ

## ОВД-Инфо изнутри: 26 марта, далее везде

Мониторинг 26 марта оказался самым тяжелым за всю нашу 5-летнюю историю. В Москве задержали более тысячи человек, а в целом по России — более полутора. С таким потоком звонков одновременно из десятков городов и с таким количеством задержаний ОВД-Инфо еще никогда не сталкивался. Положение осложнилось мощной DDoS атакой на наш сайт.

## ОБ ЭТОМ НИКТО НЕ УЗНАЕТ

Если об этом никто не напишет. Подпишитесь на регулярные пожертвования ОВД-Инфо, чтобы плохие дела не оставались в тишине.

[ПОДПИСАТЬСЯ](#)

Были демоны, — мы этого не отрицаем. Но они самоликвидировались. Так что прошу эту глупую панику прекратить!

*Жорж Милославский*

## ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

ОВД-Инфо всегда принимает звонки о задержаниях на многоканальную горячую линию. 25 марта мы усилили ее федеральным бесплатным номером 8 800 707-05-28. Было понятно, что задержания в регионах будут, а звонить на московский телефон — не всем по карману: мы решили, что пускай лучше будет дорого нам, а не задержанным.

Звонить начали с 6 утра 26 марта — когда началась акция во Владивостоке. После этого звонки, в общем, не прекращаются по сей день: после задержаний люди звонят, прежде всего, сообщить о последовавших репрессиях или за юридическими консультациями.

## С 26 по 29 марта

*1161 — столько людей звонили нам в эти дни*

Несмотря на то, что у нас многоканальный телефон, дозвониться до нас 26 марта было крайне сложно. Только 411 человек (35%) дозвонились с первого раза. Еще 228 человек дозвонились после повторных звонков, а 221 человек — пытались дозвониться повторно, но так и не дозвонились.

*639 — столько человек в итоге смогли до нас дозвониться*

Это — 55% от всех уникальных номеров. И это — самый серьезный наш прокол. Готовясь к мониторингу 26 марта и анализируя имеющуюся информацию, мы просчитались: предположить, что столько людей будет задержано в десятках городов страны и столько задержаний будет в одной Москве, было сложно. Были допущены тактические ошибки при конфигурировании линии, в результате нам, прежде всего, не хватило рук (вернее, ушей и ртов), а из-за кризисной ситуации в штабе мы не успели вовремя переконфигурировать линию и смасштабироваться.

*46 часов — такова общая длительность принятых вызовов на горячую линию во время штабного мониторинга 26–27 марта*

Тем не менее, только 26 марта нам удалось обработать 657 вызовов (многие люди звонили не один раз, поскольку ситуация постоянно менялась). Добавим, что кроме телефона горячей линии информация поступала к нам по социальным сетям и на телефоны юристов, находившихся в штабе — в результате к ночи у нас была информация практически обо всех ОВД, куда доставили задержанных 26 марта в Москве.

55% — нижняя оценка, без учета других линий связи, тем не менее она хорошо показывает, насколько ОВД-Инфо оказалось не готово к ситуации.

## **DDOS-АТАКА**

Около 12 дня, еще до начала массовых задержаний в Москве, мы заметили, что с нашими серверами происходит что-то не то. Несмотря на заранее расширенную в четыре раза по сравнению с «мирным» временем мощность. Мы немедленно провели еще одно

четырёхкратное увеличение мощности, но это не дало никакого эффекта: наш сайт стал полностью недоступен для пользователей.

Увы, ОВД-Инфо оказался абсолютно не готов к мощному DDoS-у. Наш сервер был вполне способен выдержать повышенный спрос на информацию от обычных пользователей, но был подвергнут атаке TCP SYN-flood, которая и выключила нас из эфира. Справиться с атакой нам помог доброволец — технический директор «Медузы» Самат Галимов, который оперативно вышел на нас и приложил гигантские усилия для установки защиты от атаки. Огромное спасибо Самату!

DDoS-атака привела не только к уходу сайта в офф-лайн на время самых жарких часов 26 марта (у многих пользователей он был недоступен дольше из-за некоторых технических моментов), но и серьёзному повышению нагрузки на горячую линию: нам начали звонить не только задержанные, но и самые разные люди, которым было нужно или интересно узнать ту информацию, которую они привыкли в таких случаях узнавать у нас на сайте. Кроме того, отсутствие сайта серьёзно усложнило коммуникацию со СМИ и горизонтальную координацию с волонтерами.

В ближайшее время вместе с Саматом Галимовым мы опубликуем технические детали.

## **КОМАНДА И ШТАБ**

Звонки о задержаниях на телефон федеральной горячей линии стали поступать с шести утра по Москве. В девять утра был открыт штаб. В его работе принимали участие юристы движения «Прогрессивное право» (при поддержке «Фонда борьбы с коррупцией»), «Руси сидящей» и Правозащитного центра «Мемориал», волонтеры и регулярный состав ОВД-Инфо.

Штаб занимался:

- **Информацией.** Приемом звонков, уточнением данных, публикацией новостей и постов в социальных сетях. В разное время суток 26 марта этим направлением одновременно занималось от 3-х до 5-и человек.
- **Координацией правовой помощи.** Юридические координаторы распределяли имевшихся в распоряжении штаба адвокатов и защитников по московским ОВД, помогали им пройти в отделы и добиться результата. В штабе работало два таких координатора.
- **Юридическими консультациями по телефону.** В штабе постоянно находилось от 3 до 5 юристов, которые объясняли задержанным их права и консультировали по конкретной тактике поведения.

Отдельное спасибо — Надежде Митюшкиной, московской «Солидарности» и другим волонтерам, развозившим вечером и ночью 26 марта еду и воду по московским ОВД. Во все отделы, в которых, по нашим данным, оставались ночевать задержанные, были сделаны передачи.

При организации работы штаба было совершено множество ошибок, но главные касаются ресурсов: нам нужно было больше людей на обслуживание горячей линии. Кроме того, мы ошиблись с пространством — выбранное для штаба помещение было не предназначено для того количества людей, которые в нем в итоге находилось — одновременно до 20 человек.

## **СПИСКИ ЗАДЕРЖАННЫХ**

---

**В ОВД-Инфо нет цензуры, но мы стараемся не публиковать данные, которые могут негативно сказаться на судьбе людей, подвергающихся преследованию. Миссия ОВД-Инфо**

---

Те, кто давно знаком с нашим проектом, знают, что в случае массовых задержаний мы публикуем имена задержанных. Это помогает родственникам, друзьям и юристам оперативно понять, в каком именно отделении находится конкретный задержанный.

Почему же мы не сделали этого 26 марта?

Да, мы верим, что информация о местонахождении задержанных защищает их. Почти всегда.

Поэтому около 4 часов дня 26 марта мы начали сводить и публиковать списки задержанных. Но в 8 вечера к нам поступила информация о том, что следственные органы возбудили уголовное дело о посягательстве на жизнь сотрудника правоохранительных органов. Мы приняли оперативное решение — не публиковать имена тех, кто был задержан в Москве 26 марта, чтобы не подвергать их дополнительной опасности: ведь нам хорошо известно, что обвиняемыми по «Болотному делу» оказались даже люди, которых вообще не было на Болотной площади 6 мая.

Мы не знали, на кого был оформлен протокол об административном правонарушении, на кого не был, мы не знали, кто доехал до ОВД, а кто нет. Безусловно, это сказалось на количестве звонков на нашу горячую линию и внесло путаницу в общее понимание ситуации.

В ночь с 26 на 27 марта мы опубликовали информацию о числе задержанных почти во всех ОВД, куда доставили задержанных. Мы не знали про задержанных в ОВД

«Нижегородский» и не до конца были уверены, по каким именно отделам развезли задержанных из ОВД «Измайлово» и ОВД «Богородское».

Впоследствии мы начали публиковать имена тех, кто был осужден, так как эта информация публична и доступна в интернете (на сайте Московского городского суда).

Отдельно хочется заметить, что мы никогда не публикуем и резко осуждаем публикацию в любом открытом пространстве детализированных данных о задержанных и их защитниках, включая номера их телефонов. Все собранные нами данные надежно защищены и никому не передаются без одобрения самих задержанных.

## **ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ В ДЕНЬ ЗАДЕРЖАНИЯ**

26 марта задержанных развезли по 50 отделам полиции. Штаб ОВД-Инфо отправил адвокатов и общественных защитников в 20 московских ОВД, еще 24 отдела были детально проконсультированы юристами по телефону. В 4 отдела наших адвокатов не допустили, что является вопиющим нарушением закона. А после прибытия в отделения представителей Следственного комитета попасть в них не мог уже никто.

В ОВД выезжали волонтеры, адвокаты и общественные защитники, давно работающие в координации с ОВД-Инфо, а также юристы движения «Прогрессивное право», «Руси сидящей» и Правозащитного центра «Мемориал».

## **ПОСЛЕ АНТИДИМОНА**

Наша команда благодарна тем инициативам, которые присоединились к помощи задержанным уже 27 марта и действовали параллельно с ОВД-Инфо:

- созданному с нуля сообществу волонтеров, занимающихся обеспечением питания задержанных и отправленных в спецприемники. Сейчас в этом сообществе более четырехсот (!) человек — и это очень здорово!
- «Открытой России» и Максиму Кацу — уже в 6 утра в понедельник их первые адвокаты поехали по отделам полиции, а позже продолжили активную работу в судах
- Фонду борьбы с коррупцией, который несмотря на разгром помещения и аресты сотрудников и волонтеров сумел быстро развернуть горячую линию и начать консультировать задержанных на АнтиДимонах.

Спасибо!

А чем же занялись мы сами?

В первые дни после 26-го ОВД-Инфо продолжил принимать звонки и собирать информацию о тех московских отделах, с которыми пропала связь после того, как у задержанных были отобраны телефоны.

27 марта начались суды и координация уже судебной правовой помощи. Мы так же собирали **списки** сидящих в московских спецприемниках и публиковали решения судов в дни (**27** и **28** марта) отправки задержанных под административные аресты.

В первые два дня судили в основном тех, кому помимо прочего вменялось нарушение статьи 19.3 ч.1 (неповиновение законному распоряжению сотрудника полиции). Примерно в половине этих процессов защитниками выступали волонтеры, адвокаты и юристы из близких к ОВД-Инфо правозащитных организаций. В последующие дни эти же люди защищали около 80% задержанных.

**Мы безмерно благодарны волонтерам нашего штаба, юристам и координаторам за то, что они делали и продолжают делать для задержанных. Их имена мы не хотим публиковать по тем же причинам, почему мы не публиковали имена задержанных.**

Все эти дни мы продолжали консультировать задержанных со всей России по телефону. Ну и, конечно, как обычно занимались мониторингом и публикацией новостей о задержаниях и иных политических преследованиях в России: а поток сообщений о самых разных преследованиях, в том числе связанных с участием в акции АнтиДимон, в последние дни многократно увеличился.

Наконец, мы успели подготовить несколько очень важных правовых справок:

- [Инструкция по самостоятельной защите в суде](#)
- [Что будет с задержанными несовершеннолетними](#)
- [Как сняться с профилактического учета](#)

2 апреля совместно с правозащитным центром «Мемориал», «Русью сидящей», фондом «Общественный вердикт», движением «Прогрессивное право» и независимыми юристами мы [провели правовой семинар](#) для задержанных 26 марта. На семинаре юристы рассказывали, как защищаться в судах, как обжаловать решения судов в вышестоящих инстанциях — вплоть до ЕСПЧ. Семинар транслировался в интернете, его запись доступна [здесь](#), очно его посетило 65 человек, из них 41 — задержанные 26 марта.

## **ЧТО БУДЕТ ДАЛЬШЕ**

Впереди еще много судов. На данный момент в Москве судами первой инстанции вынесено порядка

200 судебных решений. Это значит, что впереди нас ждет еще как минимум в три раза больше. Этот процесс вряд ли займет меньше месяца, а возможно, растянется и до лета. Сейчас на каждый будний день назначается не меньше десяти судебных разбирательств, а 5 апреля их было сорок.

С этим потоком довольно сложно справиться, но мы прикладываем к этому все возможные усилия. Стихийная коалиция Правозащитного центра «Мемориал», движений «Русь сидящая» и «Прогрессивное право», фонда «Общественный вердикт», независимых юристов и ОВД-Инфо продолжит оказывать правовую помощь задержанным в Москве 26 марта, предоставляя юридическое сопровождение в Тверском суде и Мосгорсуде.

После прохождения апелляций, те самые юристы нашей коалиции, которые по результатам массовых задержаний в феврале–марте 2014 года уже довели жалобы 41 задержанного до Европейского суда по правам человека, будут помогать задержанным направить их жалобы в ЕСПЧ. Кстати, сегодня, 6 апреля, мы с коллегами начали [двухдневный семинар «Свобода слова и свобода собраний в российских судах и в ЕСПЧ»](#), два ключевых доклада можно будет послушать с помощью онлайн-трансляции на YouTube.

Обратиться за помощью юристов [можно и нужно здесь](#).

Мы также очень надеемся, что и другие организации и инициативы, которые заявляли о готовности предоставлять юридическую помощь, продолжат ее оказывать до тех пор, пока поток судебных разбирательств по задержанным 26 марта не иссякнет.

## **ЧТО В ОСТАТКЕ**

26 марта — важный для нас день, который, судя по всему, закончится совсем не скоро. ОВД-Инфо совершил множество ошибок, которые были проанализированы и, надеемся, исправлены. Мы уже многое изменили в своей работе и стали сильнее, но это только начало.

Простите, если в чем-то подвели!

И берегите себя.

Поддержать нас можно [тут](#).

*Всегда ваша, команда ОВД-Инфо*

## ЧТО Я МОГУ С ЭТИМ СДЕЛАТЬ?

Прочитать, рассказать, поддержать. Подпишитесь на регулярные пожертвования ОВД-Инфо, чтобы как можно больше людей узнали о политических репрессиях в России сегодня.

**ПОДДЕРЖАТЬ**

### Акции против коррупции в правительстве РФ: «Он нам не Димон»



По всей России 26 марта прошли митинги против коррупции в правительстве, чтобы получить ответы на вопросы, заданные в фильме-расследовании. В согласовании митингов отказывали.

29 354